

ENC: OFÍCIO SEI Nº 786/2021/DIRBEN-INSS - Processo nº 35014.439622/2021-92.

Nathalia Sanches <nathalia.sanches@cetelem.com.br>

Ter, 21/12/2021 11:33

Para: Serviço Técnico Administrativo - DF <stadm.dirben@inss.gov.br>

Cc: Atendimento Convenios <atendimentoconvenios@cetelem.com.br>; Convênios Cetelem <convenios@cetelem.com.br>; Jurídico Negócios <juridico.negocios@cetelem.com.br>

📎 1 anexos (49 KB)

Oficio_SEI_5939901.html;

Geralmente, você não recebe email de nathalia.sanches@cetelem.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, bom dia.

Estamos com dificuldades para acessar o Processo indicado no Ofício anexo (Processo nº 35014.439622/2021-92), o que nos impossibilita de visualizar as reclamações e determinações judiciais mencionadas.

Hoje temos acesso ao SEI, porém apenas aparecem alguns processos, diferentes do informado. Vejam:

The screenshot shows a web browser window displaying the SEI (Sistema de Gestão de Documentos) interface. The page title is "INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL" and the version is "v3.1.2". The main menu on the left includes "Controle de Acessos Externos", "Alterar Senha", "Recibos Eletrônicos de Protocolo", and "Intimações Eletrônicas". The main content area is titled "Controle de Acessos Externos" and displays a table with the following data:

Processo	Documento	Tipo	Liberação	Validade	Ações
35014.037026/2021-71			30/06/2021	06/06/2121	
35014.037026/2021-71			09/04/2021	18/07/2021	
35000.000407/2016-97			20/02/2020	27/01/2120	

The table is titled "Lista de Acessos Externos (3 registros)". The browser window shows the URL "sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_controle_acessos&id_orgao_acesso_externo=0&infra_hash=82a2e66d9aa7a339dbf346...". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:29 on 21/12/2021.

Considerando a urgência deste caso, podem nos auxiliar por gentileza?

Obrigada!

Nathalia Sanches

LEGAL

+55 11 97680-9317

nathalia.sanches@cetelem.com.br

-----Mensagem original-----

De: INSS/Serviço Técnico Administrativo da DIRBEN <stadm.dirben@inss.gov.br>

Enviada em: segunda-feira, 20 de dezembro de 2021 14:06

Para: Atendimento Convenios <atendimentoconvenios@cetelem.com.br>; Convênios Cetelem <convenios@cetelem.com.br>; Jurídico Negócios <juridico.negocios@cetelem.com.br>

Assunto: OFÍCIO SEI Nº 786/2021/DIRBEN-INSS - Processo nº 35014.439622/2021-92.

This Message is from an External Sender. Open attachment or click on link only if you trust the sender.
Esta mensagem é de um remetente externo. Abra anexo ou clique no link apenas se você confiar no remetente.

Prezados,

Encaminhamos o OFÍCIO SEI Nº 786/2021/DIRBEN-INSS, Brasília, data da assinatura eletrônica.

Por favor, acusar o recebimento.

Att.

Belchior dos Reis Jesuino

Serviço Técnico Administrativo/DIRBEN/INSS

As informações contidas neste e-mail e nos arquivos anexos são confidenciais e para uso exclusivo do destinatário aqui indicado. Caso não seja o destinatário desta mensagem, por favor, apague o conteúdo do e-mail e notifique o remetente imediatamente. Qualquer utilização indevida ou divulgação do conteúdo deste e-mail, parcial ou total, é estritamente proibida e sujeita às penalidades legais. A transmissão de mensagens e arquivos pela internet não garante a integridade de seu conteúdo. O remetente não pode ser responsabilizado pela mensagem, caso ela tenha sido modificada.